

オンライン面会（概要）

令和3年 3月 22日（月） 9：30 ～ 運用中

1日当たり3組まで

オンライン面会可能時間 毎週 月～金曜日（祝日可） 9：30 ～ 11：00

面会時間 : ひと家族様 1回当たり10分まで

使用ツール : LINE（ビデオ通話） ※その他のツールはご使用になれません

予約受付電話番号 : 086-946-2610 ※予約状況はお電話でご確認ください

予約受付について : 月～金曜日（祝日可）9：00～17：00 原則、先着順

※面会希望日前日までの予約をお願い致します

ご利用者様への使用説明や開始、終了の操作等は職員が行い、面会中は原則、立ち会わせて頂きます。

尚、入居者様の体調不良時、業務繁忙時、通信機器及び回線のトラブル時、その他の想定外の都合により、オンライン面会のご要望にお応えできない場合がありますので、ご了承ください。（グループLINEには対応していませんので、ご了承ください。）

手順

- ① 公式LINEアカウント（アカウント名「特養グリーン・コム」）を下のQRコードから友だち登録して下さい。
- ② お電話で面会の予約を行ってください。
- ③ 面会日時がきましたら、こちらからLINE（ビデオ通話）でご連絡差し上げます。
- ④ お時間がきましたら通話を終了させていただきます。

グリーン・コム 面会用LINE



LINEはスマートフォンやパソコンのアプリです。いわゆるガラケーでは使用できません。スマートフォンやパソコンをお持ちでない方への機器の貸し出し等はありません。お持ちの方にご協力いただくなどして頂き、ご対応ください。

個別の機器の操作やLINEアプリのインストール等の操作は施設ではお答えしかねますので、ご契約の携帯電話ショップ等にお尋ねください。